



Club de la Sécurité de l'Information Français

La malveillance téléphonique

Synthèse d'un Groupe de travail



CLUSIF

Association sans but lucratif (création début des années 80)

> 600 membres (50% offreurs, 50% utilisateurs)

Partage de l'information

- Echanges homologues-experts, savoir-faire collectif, fonds documentaire

Valoriser son positionnement

- Retours d'expérience, visibilité créée, Annuaire des Membres Offreurs

Anticiper les tendances

- Le « réseau », faire connaître ses attentes auprès des offreurs

Promouvoir la sécurité

Adhérer...

La dynamique des groupes de travail

Des espaces d'échanges permanents : MEHARI, menaces, réseau, RSSI

En particulier ce jour les résultats d'un GT sur la **Malveillance téléphonique et ses évolutions modernes**

- Botnet
- Conception d'un centre informatique sécurisé
- Criminalistique
- Documentation de MEHARI™
- Fiches de sécurité pour la micro-informatique
- Gestion des incidents
- Infogérance
- Intelligence économique
- Label Formation CLUSIF
- Malveillance téléphonique
- Panorama de la cybercriminalité
- PCI-DSS
- Principes, mécanismes et bases de connaissances de Méhari
- Sécurité des Applications Web
- Série 27000 / Métriques

La ToIP et la Sécurité

Les communications téléphoniques sont aussi vitales pour une entreprise que l'électricité

L'enjeux de la ToIP est de garantir la même :

- Disponibilité
- Sécurité
- Qualité de service

... que la téléphonie « classique »

La ToIP et la Sécurité

Les principes de la migration

Contraintes techniques

- Disponibilité / fiabilité du service
- Sécurité
- Qualité de service
- Mobilité (WiFi)

Contraintes fonctionnelles

- La DSI est fournisseur de services informatiques et devient opérateur interne de télécoms
- La contractualisation des services liés à la voix doit être repensée
- Redéfinir les responsabilités de chacun

Contraintes techniques

Disponibilité / Fiabilité du service

La téléphonie passe d'un PABX à une application Voix répartie sur plusieurs équipements :

- serveurs (gatekeeper, gateway, web, tftp, dhcp, etc.), base de données, commutateurs réseaux, firewall, proxy...

La téléphonie irrigue toute l'entreprise :

- Totalité des personnels
- Totalité des locaux

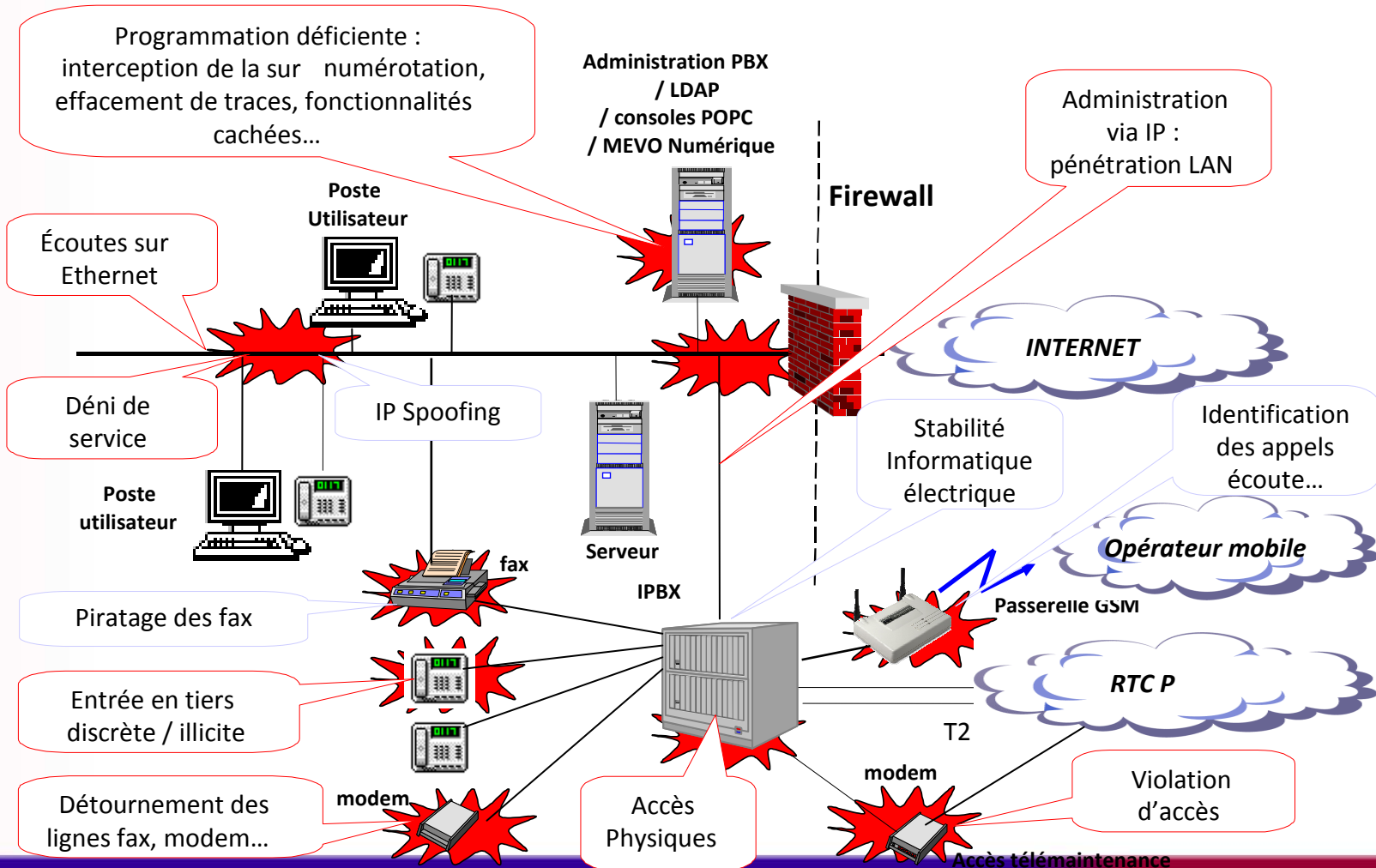
La téléphonie contribue à assurer la sécurité des biens et des personnes

La disponibilité de l'alimentation électrique doit être repensée

Le niveau de disponibilité et de fiabilité du réseau bureautique doit être élevé au même rang que celui des réseaux de production

Contraintes techniques

Sécurité



Contraintes techniques

Sécurité / La qualité de service

Sécurité

- Des menaces identiques à celles de la téléphonie classique mais des vulnérabilités propres à la VoIP :
 - écoute
 - rejeu
 - intervention (modification de la conversation)
 - usurpation de l'identité
 - fraude
- La conscience de l'enjeu de la sécurité est réelle, mais sa traduction sur le terrain ne l'est pas

Qualité de service

- L'entreprise doit pouvoir mesurer la qualité de la Voix perçue par l'utilisateur (*User to User / End to End*)

Contraintes fonctionnelles

Des rôles et des fonctionnements à redéfinir

Constats :

- Aujourd'hui, le rapprochement des deux « mondes » n'est que technique
 - Les limites de responsabilité ne sont pas clairement définies
 - Problème de gestion, de culture, de vocabulaire...
- Une économie mal maîtrisée
 - Les coûts de mise en œuvre et d'exploitation sont méconnus
- Le « No Man's Land » s'étend
 - Des process de gestion flous dans certaines zones
 - Des acteurs parfois mal formés aux enjeux et techniques de convergence

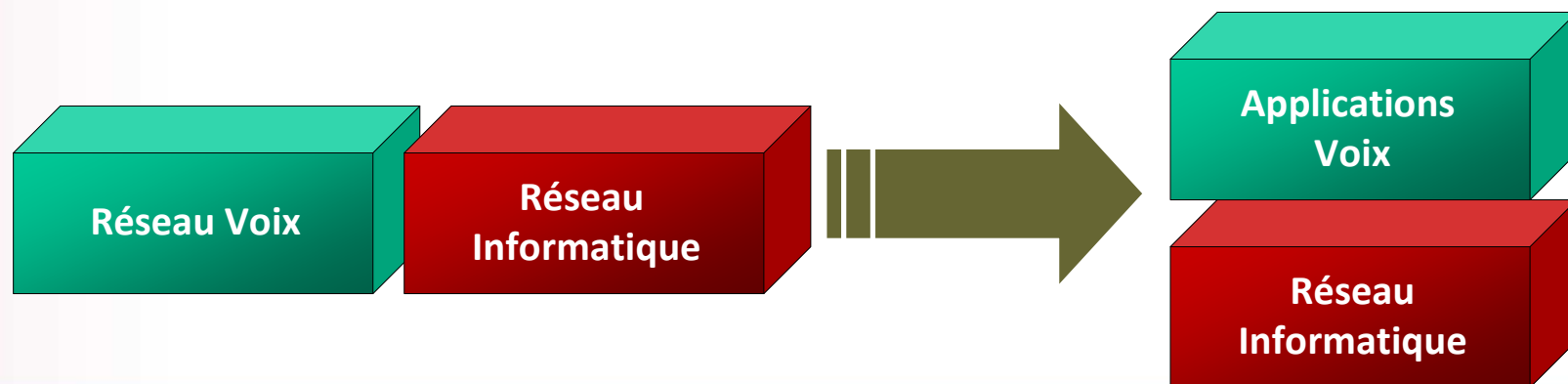
Contraintes fonctionnelles

repenser les contrats de services ?

Le garant de la qualité est désormais la Direction
Systèmes d'Information

La contractualisation des services liés à la voix doit être
repensée

- La voix devient une brique applicative d'un réseau
rattaché à la DSI



En conclusion

- ✓ Les frontières entre les deux mondes n'existent pas :
partage des infrastructures et des applications
- ✓ Les mêmes réflexions de sécurité se posent désormais pour
 - La voix, donc la VoIP/ToIP
 - Le monde informatique
- ✓ Il n'existe ni standards, ni normes de sécurité intégrant la problématique posée par la Voix
 - Le Clusif apporte des réponses par cette publication

Merci !

Benoit LE MINTIER, benoit.le.mintier@ercom.fr
Directeur du Conseil, Animateur du GT au Clusif

Jean-marc GREMY, jmgremy@cabestan-consultants.com
Consultant Indépendant, Membre du Clusif

**Le document du Clusif en cours de finalisation sera
disponible sur www.clusif.asso.fr**

The screenshot shows the CLUSIF website homepage with a red header and a purple sidebar. The main content area is divided into several sections:

- Evénements**: A section for upcoming events, featuring a large article for the "Conférence CLUSIF : Plan de continuité d'activité, retours d'expériences" on September 24, 2008. The article text is partially obscured by a large watermark.
- Partenariats**: A section for partnerships, featuring an article for "Infosecurity France 2008" on November 19-20, 2008.
- Formations MEHARI 2007**: A section for training, featuring a calendar for "Sessions de formation MEHARI 2007" and a list of sessions.
- Nouvelles publications**: A section for new publications, featuring a list of documents available for free download or purchase.

A large, semi-transparent watermark "WWW.CLUSIF.ASSO.FR" is overlaid across the center of the page.