



# Cycle de conférences sur Cloud Computing et Virtualisation

Aspects juridiques du Cloud Computing

Blandine Poidevin

Avocat

# Le choix du contrat

Contrat d'adhésion

Contrat négocié

- **Choix du prestataire**
- **Négociation des clauses sensibles**

# La question des données à caractère personnel

## Définitions

- Donnée à caractère personnel
- Traitement de données à caractère personnel

## Services fournis par le cloud computing

- Messagerie
- CRM
- Comptabilité
- Mailing
- Management des ventes
- ...

# La question des données à caractère personnel

Ces fonctionnalités impliquent la collecte et le traitement de données à caractère personnel

- Employés
- Clients
- Fournisseurs
- Partenaires
- Patients
- ...

# La question des données à caractère personnel

Application des règles communautaires applicables aux traitements de données personnelles

- Directive 95/46
- Loi informatique et libertés de 1978
- Lieu d'établissement du responsable du traitement
- Lieu où des moyens de traitement sont mis en oeuvre (ordinateurs, serveurs, centres de stockage de données...)

# La question des données à caractère personnel

Responsable du traitement / sous-traitant

- Détermination des finalités et moyens
- Le plus souvent : le client est le responsable du traitement, le prestataire sous-traitant (affaire Swift)
- Anonymisation des données hébergées? Interdiction pour le prestataire de regrouper ou stocker sur des serveurs identiques tel fichier de données avec un autre fichier comportant des données de même nature (ex. fichiers comportant des informations bancaires et financières)

# La question des données à caractère personnel

## Obligations du responsable du traitement

- Respect des principes attachés à la mise en oeuvre d'un traitement (proportionnalité, transparence...)
- Obtention du consentement de la personne concernée
- Information de la personne concernée sur ses droits
- Sécurisation des données

# La question des données à caractère personnel

- Articles 34 et 35 LIL
  - Clauses du contrat de cloud computing
  - Instructions du responsable du traitement
  - Sécurité des données
  - Transfert des données
  - Responsabilité en cas d'atteinte à la sécurité
- Information sur le lieu d'implantation des serveurs



# La question de la confidentialité

- Savoir-faire, informations confidentielles, résultats de recherche, informations clients ou projets
- Engagement de non-divulgation
- Garanties apportées par le prestataire pour assurer la confidentialité des données du client
- Indemnisation en cas de défaillance

# La question de la propriété intellectuelle

- Propriété des données
- Cryptage des données
- Back-up

# La question de la responsabilité du prestataire

- Impact d'une défaillance du cloud computing sur l'activité du client
- Définition des fonctions stratégiques (paie, messagerie, management de projets...)
- Hypothèse d'une faute du client
- Clause limitative de responsabilité
- Résiliation du contrat

# L'intuitu personae

- Prévoir les conséquences d'un changement de contrôle du prestataire / client
- Autorisation de sous-traitance

# La question des données à caractère personnel

Le transfert de données

- À des tiers
- Hors UE
  - Niveau suffisant de protection
  - Clauses types
  - Règles internes
  - Safe harbour

# La question des données à caractère personnel

Le transfert de données

- À des tiers
- Hors UE
  - Niveau suffisant de protection
  - Clauses types
  - Règles internes
  - Safe harbour



Blandine Poidevin  
Avocat