

A photograph of three business professionals in a meeting. A woman with blonde hair is on the left, gesturing with her hand. A woman with dark hair is in the middle, looking towards the man on the right. The man is wearing a checkered shirt and is looking at the woman in the middle. A white rectangular box highlights the man's face. A semi-transparent pink banner is overlaid on the image, containing the title text.

La synergie CIL-RSSI vue d'un CIL « *Ami* » ou « *Ennemi* » ?

Conférence CLUSIF / AFCDP
Mireille DESHAYES
Groupama SA (mireille.deshayes@groupama.com)

25 OCTOBRE 2012



Groupama

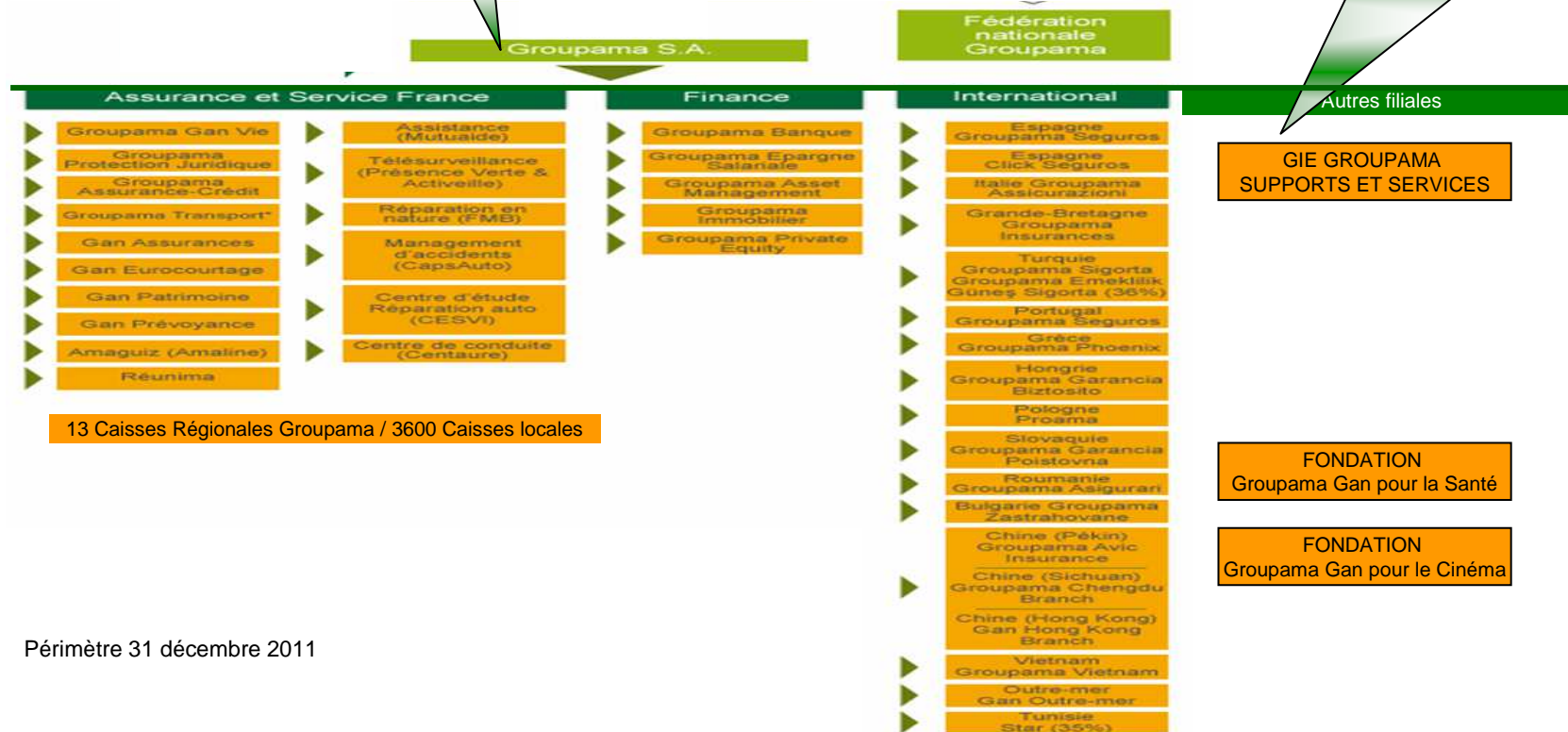
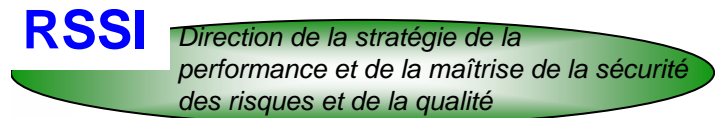
Présentation du **Groupe Groupama**

Un groupe multidistribution / multimarques



- 16 millions de sociétaires & clients
- 38 000 collaborateurs
- Domaine d'activités très vaste :
 - Assurance / Assistance (38 entités)
 - Finance : Banque, Asset management, Private Equity, Epargne salariale
 - GIE Supports et Services
 - Services (télésurveillance, réparation en nature à la personne, service à la personnes, prévention ...)
 - Immobilier
 - Fondations (santé, cinéma), du sponsoring
 - Activité France & International
- Canaux de distribution variés : caisses locales, agents, courtiers, en ligne

Un CIL Groupe / Un RSSI Groupe



13 Caisses Régionales Groupama / 3600 Caisses locales

CIL / RSSI : Des problématiques communes

- Un terrain d'entente sur :
- **Sécurité, confidentialité** des informations
 - Articles 34 & 35 loi Informatique et Libertés
 - Autres réglementations (secret bancaire, secret médical, secret professionnel et des affaires, ...)
- **Violation** de données personnelles
 - Remontées des « violations de données personnelles »
 - du RSSI vers le CIL
 - Du CIL vers le RSSI
- **Conservation** des informations
 - « droit à l'oubli »,
 - minimisation des données (proportion/pertinence)
- Nouveaux usages s'imposent à l'entreprise :
 - Risque de dispersion des informations
 - Mobilité
 - Usage des moyens personnels des salariés

Deux alliés pour :

- Définir et imposer des mesures de sécurité adéquates & proportionnées à la nature des données
- Sensibiliser/former
- PSSSI (*politique mot passe, gestion habilitation, contrôle accès aux locaux, plan de secours,...*)
- Procédure de déclaration des incidents
- Gestion de « l'incident »
- Purges automatiques,
- Détection « mots interdits »
- Politique d'archivage
- Réduction des espaces de stockage et les coûts
- des « cadres » à trouver

CIL / RSSI : Une collaboration régulière

- Réunions mensuelles CIL / RSSI
 - « formation » réciproque
 - Points actualités législatives & réglementaires
 - Points actualités sur traitements du Groupe, sur incidents...

- Participation du CIL à Commission Sécurité Groupe

- Participation du RSSI aux journées d'animation du réseau des CRIL

- Une documentation partagée
 - Guides et supports du CIL mis à disposition du RSSI
 - Documentation du RSSI mis à disposition du CIL (ex Cartographie des traitements)

- Des groupes de travail
 - Révision de la PSSI
 - Cybersurveillance & chartes d'utilisation des moyens de communication électronique
 - Réseaux sociaux, cookies...

- Audits de conformité IL des entreprises
 - 1 Rapport de conformité à la réglementation
 - 1 Rapport spécifique « sécurité/confidentialité »

- Le RSSI est aussi CRIL

CIL / RSSI : Un parcours semé d'embûches

- Formalisation des relations contractuelles entre les entreprises du Groupe et le GIE Informatique
- Une documentation difficile à exploiter pour le CIL (technique, vocabulaire, volume...)
- Visions parfois différentes des choses
 - Sécurité dans sa globalité pour le RSSI (pas uniquement DCP)
 - Conformité Informatique et Libertés dans sa globalité (pas uniquement sécurité)
 - Pas toujours les mêmes objectifs
- Lourdeur des process de prises en compte des demandes
 - Ex : suite à audits
- Budget
 - Contrainte pour le CIL / contrainte pour le RSSI
- Absence de pouvoir hiérarchique sur les interlocuteurs et réseaux de relais « Sécurité » et « IL »



Avantages du CIL

- Positionné au Secrétariat Général du Groupe
 - Un accès dans les comités de Direction de toutes les entreprises
 - Des missions fixées par les textes
 - audit
 - Une « indépendance »
 - Pour agir, pour « dire »
 - Un devoir d'alerte
 - Des moyens (humains, budget, des relais...)
 - Une vision globale et transversale des activités
 - Vecteur de confiance pour les salariés, les IRP, les clients
 - Un espace de communication sur Intranet Groupe
 - Accompagnateur, facilitateur des projets





Avantages du RSSI

- Connaissance des nouveaux projets « informatiques » des entreprises
- Connaissances techniques, avancées technologiques
- Un réseau de responsables « Sécurité » dans toutes les entreprises
- Une vision internationale des entreprises du Groupe



CIL / RSSI : Pour conclure

- Collaboration indispensable
 - A installer dans le temps
 - Ne peuvent travailler l'un sans l'autre
 - S'écouter (et s'entendre)
 - Tenir le même discours et avoir les mêmes positions (concertation)
 - Nécessité pour chacun de prendre de la « hauteur
- Deux fonctions -> un seul objectif
- Complémentaires pour augmenter le niveau globale de conformité des entreprises du Groupe