



Présentation du programme de sensibilisation chez SNCF

Fabrice NÉRACOU LIS

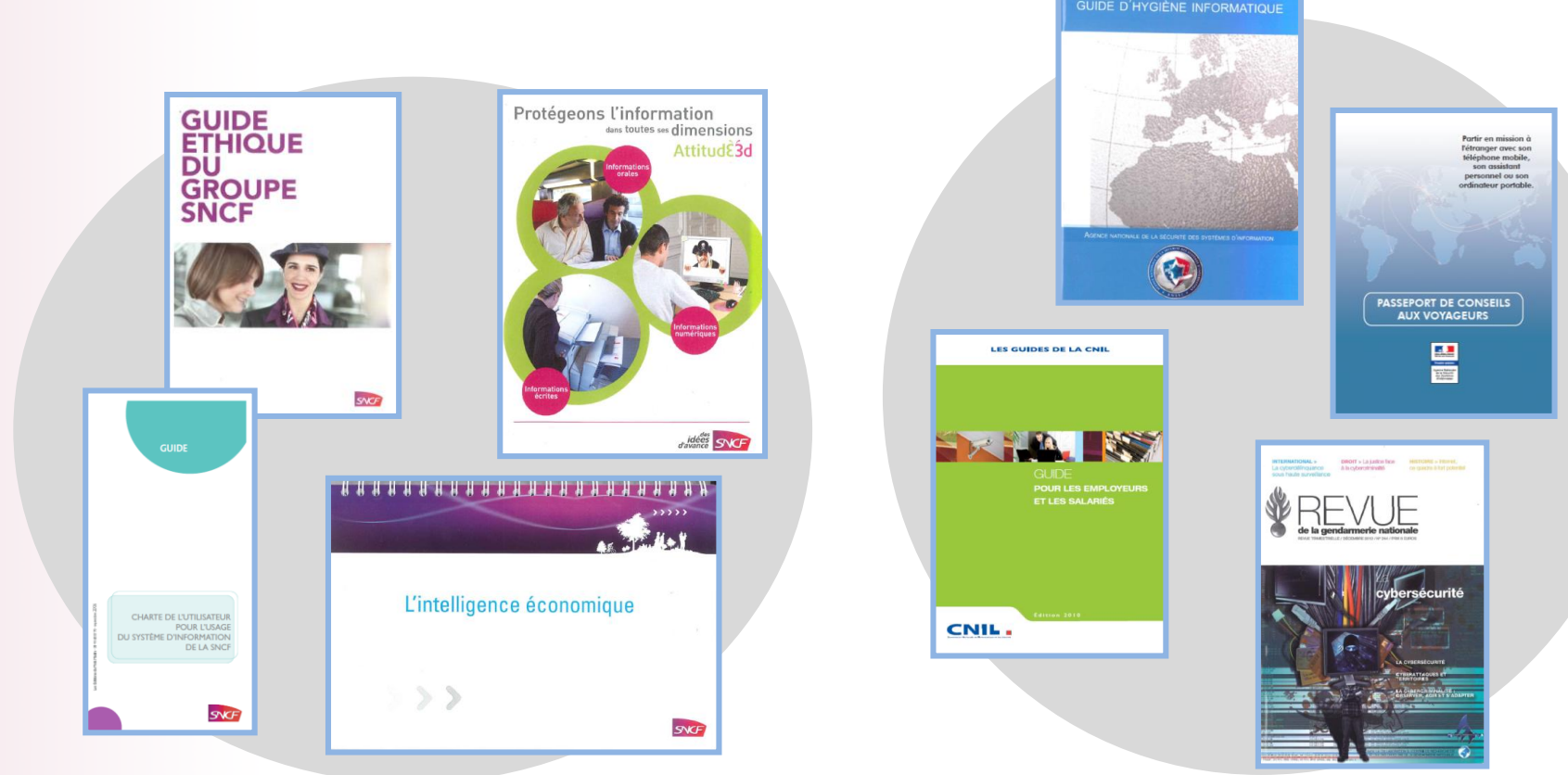
Juin 2015

ATTITUDE 3D

PROTÉGEONS L'INFORMATION
DANS TOUTES SES DIMENSIONS



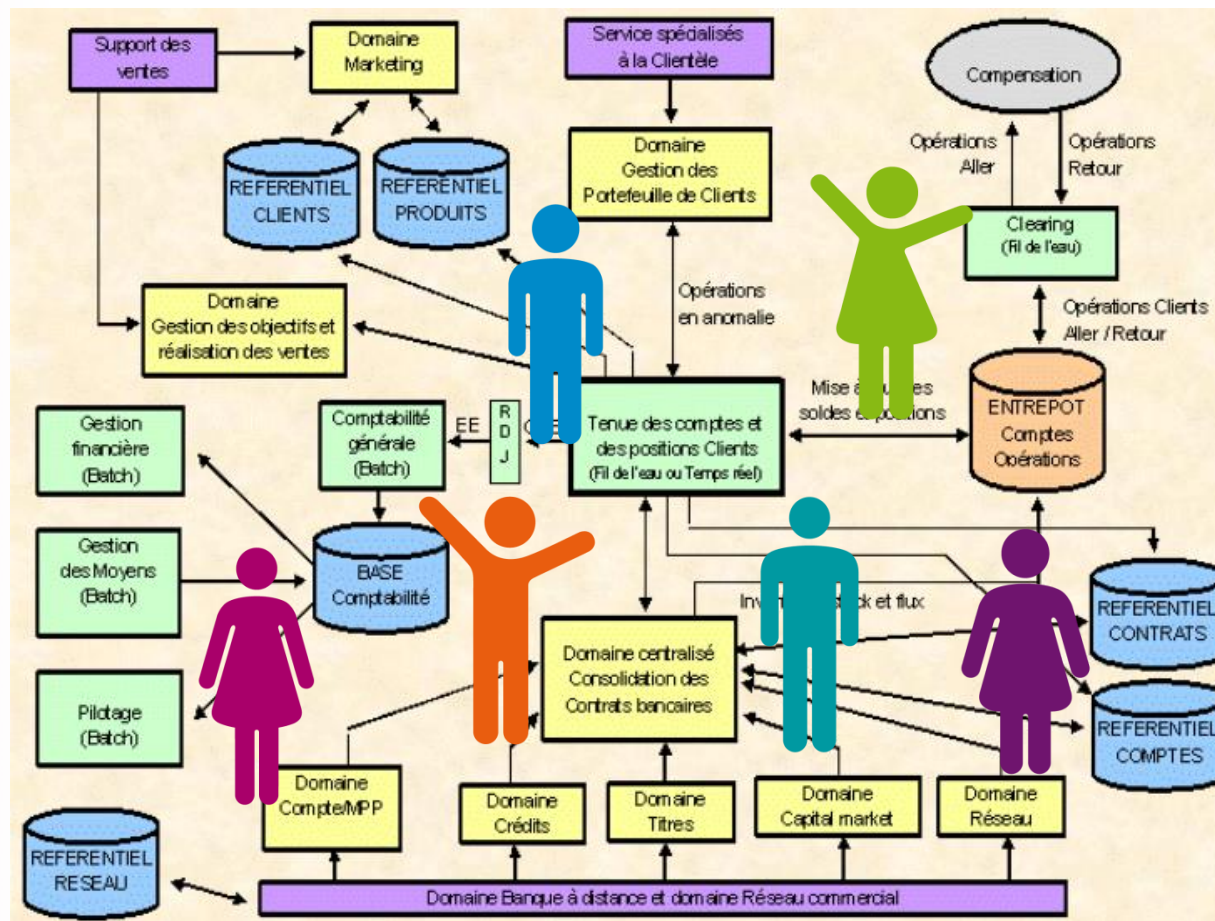
PARTAGEONS



De l'autre côté de nos firewalls, « ils » partagent leurs expériences et leurs outils.
 Nous n'avons pas d'autre choix que d'en faire autant !



UN SI COMPLEXE



Certains prétendent que cette complexité est notre meilleure protection... 😊



UN SI COMPLEXE

Administrateurs



Architectes



(Prestataires)

Urbanistes



Développeurs

Utilisateurs !!!



SÛR DE TOUT ?

Insuffisamment formé ?

Imprudent ?



Opportuniste ?

Corrompu ?



Distrait ?

Etc, etc...

Influençable ?

Saboteur ?



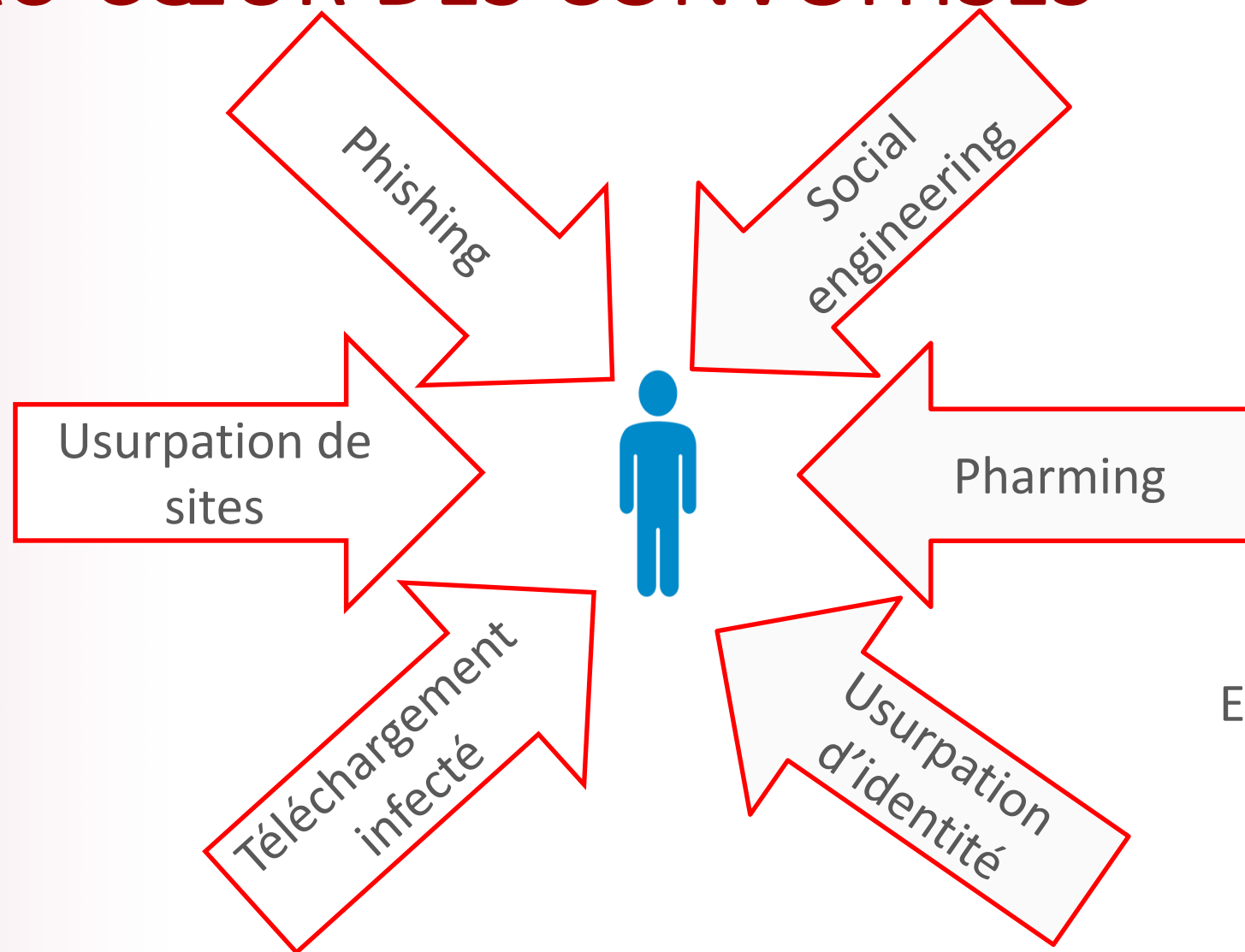
L'ÉLÉMENT LE PLUS FAIBLE...

...de nos systèmes d'information, c'est l'humain.



Mais c'est aussi notre dernier rempart.

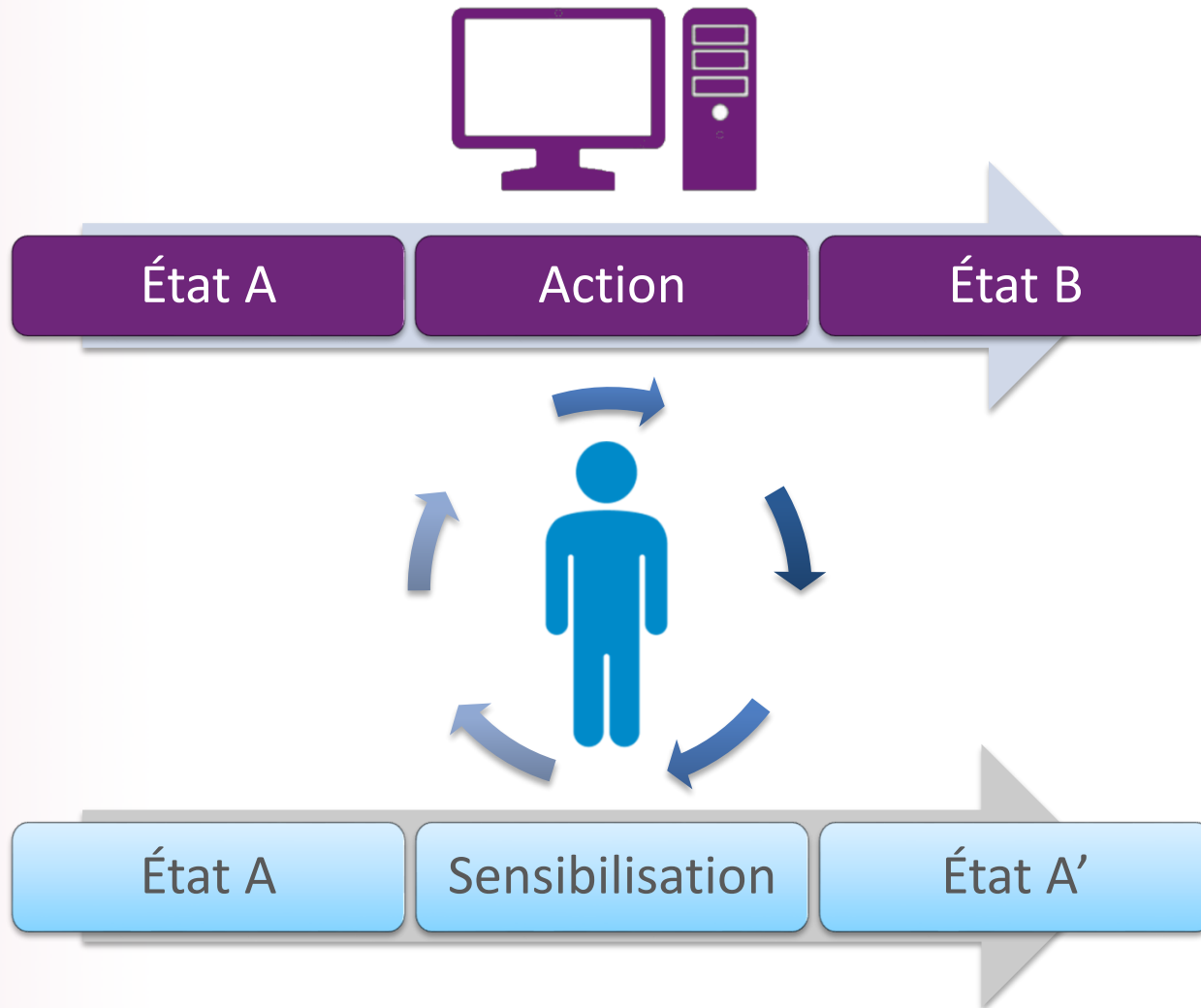
AU CŒUR DES CONVOITISES



Etc, etc...



JE NE SUIS PAS UNE MACHINE !



J'AIME... J'AIME PAS

✓ Concision

✓ Responsabilisation

✓ Customisation

✓ Simplicité

✓ Pédagogie

✓ Intimité

✓ Points d'intérêt



✗ Négation

✗ Catastrophisme

✗ Moralisation

✗ Technique

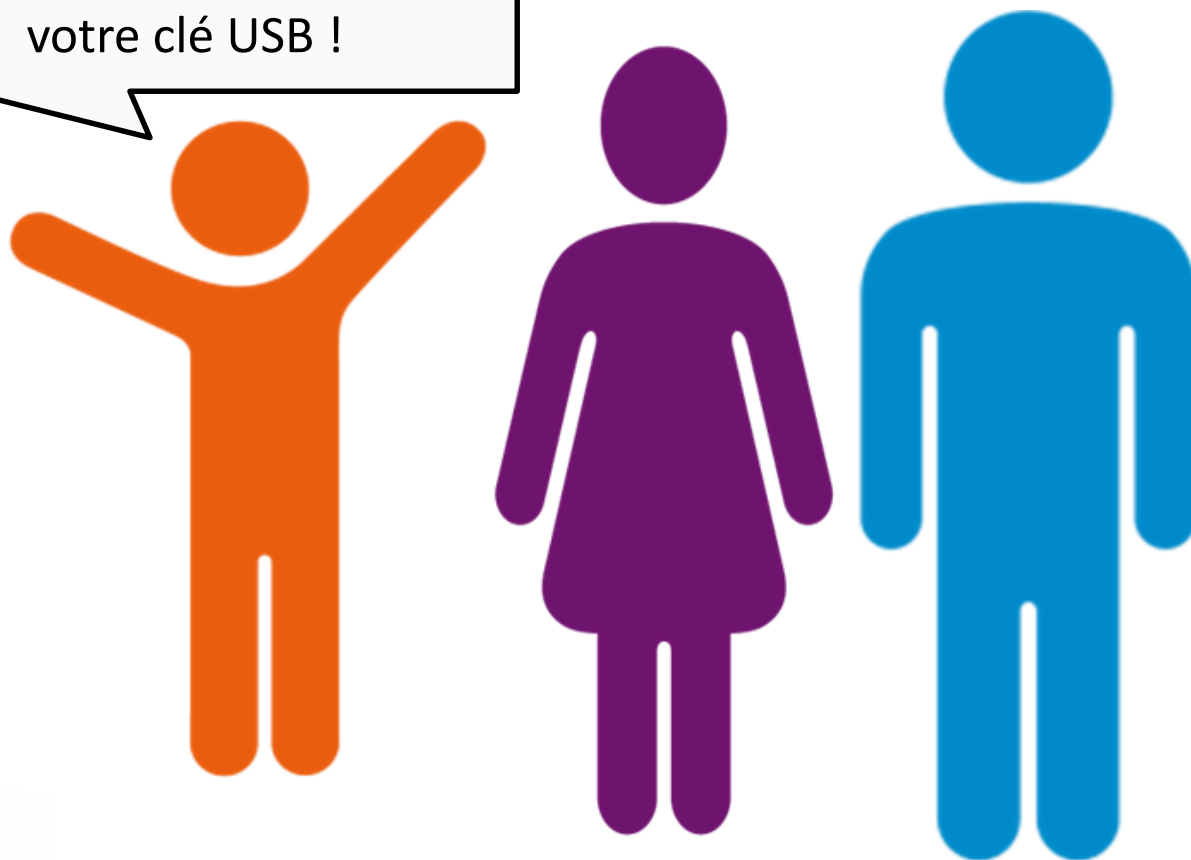
✗ Jargon

✗ Accusation

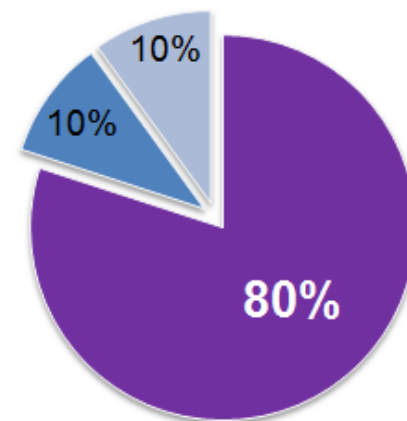
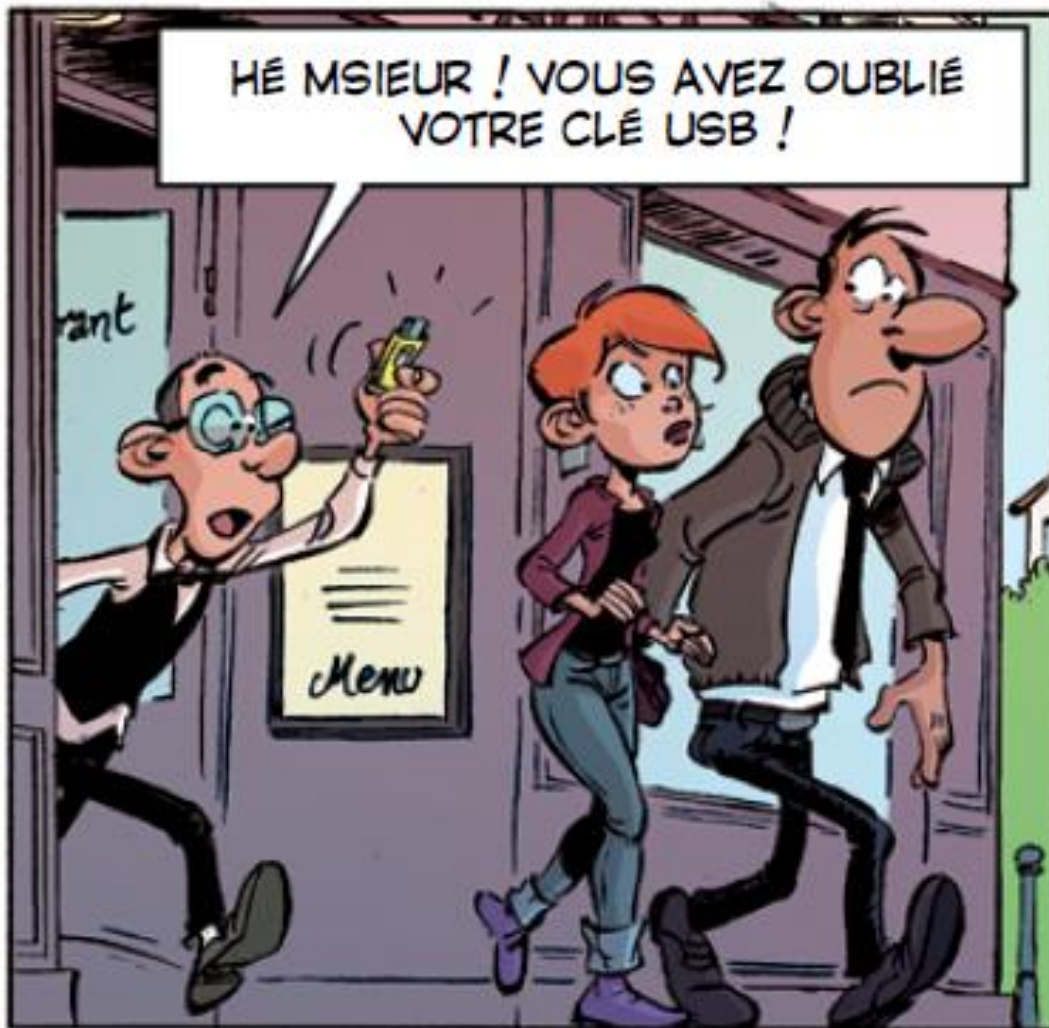
QUESTION DE STYLE

M. Et Mme sortent du restaurant. Le garçon fait irruption derrière eux.

Hé Msieur ! Vous avez oublié
votre clé USB !



QUESTION DE STYLE

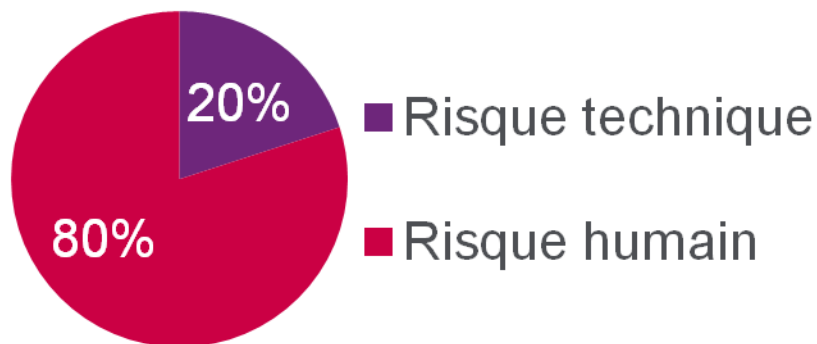


PRO / PERSO

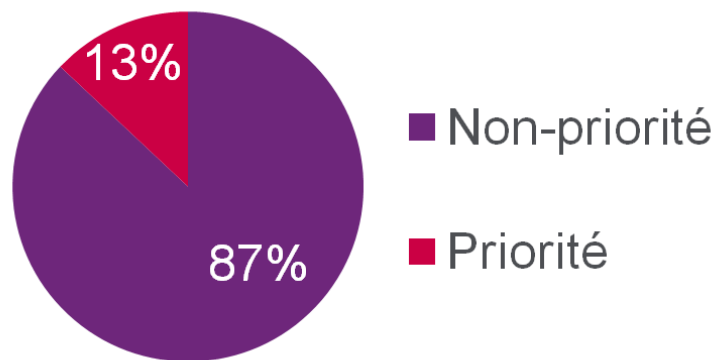


PRIORITÉ

Origine des incidents



Rang du risque humain dans les préoccupations des DSI

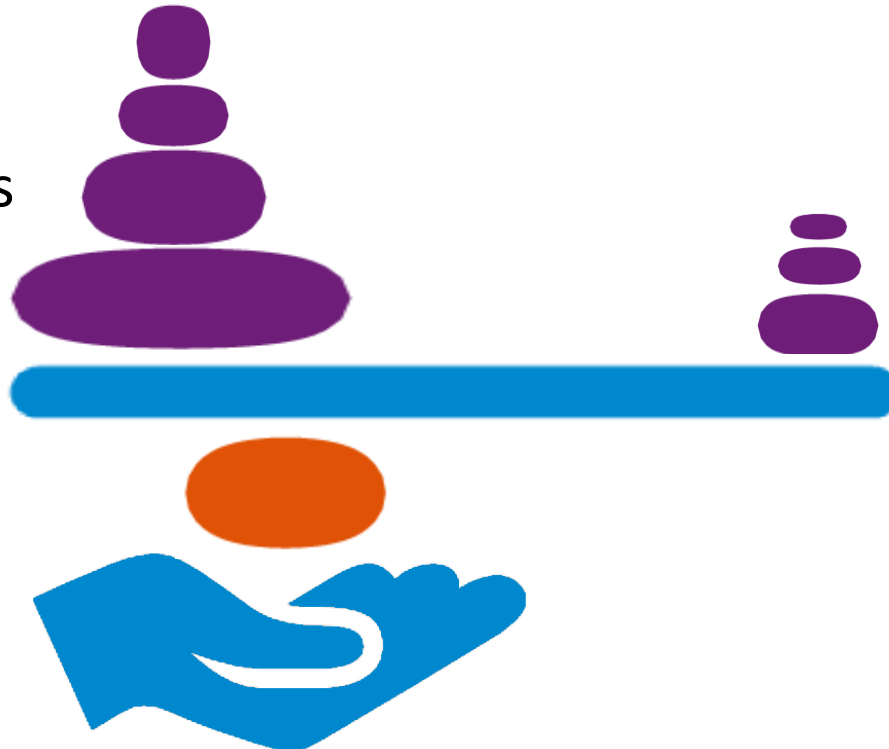


Gartner Identity & Access
Management Summit 2014



ÉQUILIBRE

Règlements
Organisation
Infrastructures
Technologies
de protection



Information
Formation
Sensibilisation



TOUS LES MOYENS SONT BONS

En projet

Depuis 2008



2015

2014



UNE MARQUE UNIQUE

ATTITUDE 3D PROTÉGEONS L'INFORMATION DANS TOUTES SES DIMENSIONS

Sur tous les supports

+ Mail

+ Intranet

+ Réseau social d'entreprise



LA RÉFÉRENCE

YouTube FR

2:49 / 3:01

Dumb Ways to Die

DumbWays2Die

S'abonner 531 458

104 835 148

897 870 32 192

Ajouter à Partager Plus



PARTAGEONS

Prêts à jouer en équipe ?

fabrice.neracoulis@sncf.fr



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

