



Le déploiement du Serious Game à TDF

Soigner la communication !



TDF en quelques mots

- Historique
- Les activités de TDF

- Diffusion audiovisuelle
- Télécoms
- Services médias



- Présence en Europe



TDF en quelques chiffres

Chiffre d'affaires consolidé
2013-2014 (norme IFRS)

805 M€
pour
2 400
clients

Chiffre d'affaires consolidé
2013-2014 par activité



Télécoms
42 %



Télévision
29 %



Radio
20 %



Services médias 7 %



Autres 2 %

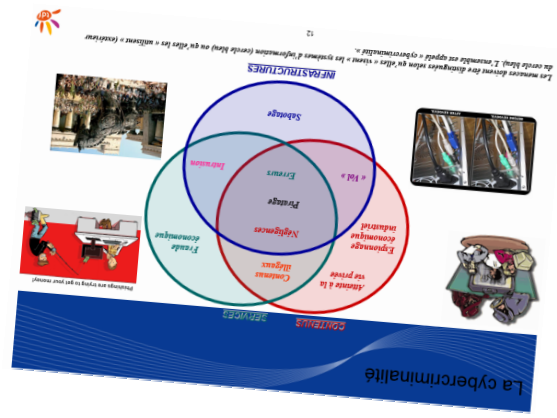


Avant le Serious Game

- Une sensibilisation « à l'ancienne »
 - ❖ Cours magistral, aride, soporifique...
 - ❖ Ne change pas les comportements

Exemples de mesures de prévention / protection (AV)

Domaine	Champs	Mesures	Commentaires	Exemples
Technique	Protections des données	Chiffrement des données	Chiffrement des données	Chiffrement des données
	Protections des réseaux	Protections des réseaux	Protections des réseaux	Protections des réseaux
Organisation	Protections des personnes	Protections des personnes	Protections des personnes	Protections des personnes
	Protections des processus	Protections des processus	Protections des processus	Protections des processus
Juridique	Protections des données	Protections des données	Protections des données	Protections des données
	Protections des personnes	Protections des personnes	Protections des personnes	Protections des personnes



Les risques SI portent atteinte à...

La confidentialité : système d'information à assurer que les informations ne soient accessibles qu'aux seules personnes admises à la connaître pour les besoins d'une activité.

Exemple TDF : Une société louant plusieurs personnes ayant accès à la messagerie d'un collègue.

Exemple 2 : introduction non autorisée d'un cheval de Troie sur Monster.com (avec risque de divulgation personnelle).

La disponibilité : système d'information à assurer que les données soient accessibles en tout temps et en tout lieu.

Exemple TDF : Un système d'information qui ne peut pas être utilisé en cas de panne de serveur.

Exemple 2 : Un système d'information qui ne peut pas être utilisé en cas de panne de serveur.



Le déploiement à TDF

- Déploiement technique simple
- Communication utilisateur
 - ❖ Teasing le 20/02 par la lettre d'information
 - ❖ Affichage sur l'intranet le 04/03
 - ❖ Annonce par la lettre d'information du 14/03



Sécurité informatique : jouez pour tester vos connaissances !

Dans un contexte de recrudescence des cyberattaques contre les entreprises françaises, la sensibilisation des salariés devient un enjeu majeur pour TDF. En partenariat avec le CIGREF, la direction du Système d'Information lance un grand jeu en ligne intitulé "Keep an eye out" ("Ouvrez l'œil") à destination de l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise. Etes-vous prêt à tester vos connaissances ? Dans "Keep an eye out",

Dossiers

Le dossier

Tous les dossiers

Retour

Sécurité informatique : où en êtes-vous ?

(04/03/2015)

Jouez à "Keep an eye out"
et testez vos connaissances en vous amusant !



Des utilisateurs conquis... ...pour ceux qui sont informés

- Une communication à améliorer
 - ❖ La lettre d'information et l'intranet sont peu consultés
 - ❖ « Ah bon, il y a un jeu ? »
 - ❖ Combattre le « Moi je travaille, je n'ai pas le temps de jouer »
- Les retours des joueurs sont enthousiastes
 - ❖ « C'est vivant »
 - ❖ « Je voudrais la même chose pour mon service formation »
 - ❖ « C'est moderne »
 - ❖ « Je rejoue pour obtenir le meilleur score »

