

# Club de la Sécurité de l'Information Français

« Agir pour la sécurité de l'information »



**Social engineering :  
manipulations et sécurité  
par le comportement**

14 juin 2007

# Le Clusif

Association sans but lucratif (création début des années 80)

> 600 membres (50% offreurs, 50% utilisateurs)

## **Partage de l'information**

- Echanges homologues-experts, savoir-faire collectif, fonds documentaire

## **Valoriser son positionnement**

- Retours d'expérience, visibilité créée, Annuaire des Membres Offreurs

## **Anticiper les tendances**

- Le « réseau », faire connaître ses attentes auprès des offreurs

## **Promouvoir la sécurité**

**Adhérer...**

# La dynamique des groupes de travail

Des livrables en libre téléchargement (dont MEHARI)

Des traductions en anglais

Des prises de position publiques ou des réponses consultation

Des espaces d'échanges permanents : MEHARI, menaces, réseau, RSSI

## Les groupes actifs en 2007

- Bases de connaissance MEHARI 2007
- Conception d'un centre Informatique sécurisé
- Criminalistique
- Destruction et Récupération d'informations
- Documentation de MEHARI™
- Fiches de sécurité pour la micro-Informatique
- Formation
- Gestion de crise
- Gestion des identités
- Infogérance
- Intégration de MEHARI™
- Métriques 7799
- Malveillance téléphonique
- Panorama de la cybercriminalité
- Réseau privé virtuel (VPN)
- Spam
- Spyware

# Une ouverture vers le (grand) public

## Evénements

- Conférences
  - Clusif,
  - en partenariat
- Salons (participation aux)
- Activités en région

## Médias et interviews

## Label Formation

## Portail « cybervictime »

### Label Formation CLUSIF

#### Agir pour la sécurité de l'information

#### Une aide aux entreprises

Le Label Formation CLUSIF est une **aide aux entreprises** pour mieux connaître et **sélectionner des formations** du domaine de la **sécurité** de l'information qui :

- satisfont à un standard établi par la profession réunissant à la fois offreurs et utilisateurs,
- s'engagent en matière d'éthique,
- se soumettent à un suivi régulier par la CLUSIF :
  - elles sont d'actualité, notamment en matière de caractérisation des menaces,
  - elles prennent en compte les évolutions rapides des problématiques de sécurité des SI et de l'information et les évolutions technologiques,
  - elles maintiennent l'accès approprié à un niveau de connaissance adapté,
  - utilisent une pédagogie moderne et adaptée au sujet.

#### Une aide aux organismes de formation

C'est également une **aide** apportée aux **organismes** de formations et aux **formateurs**. En effet, le Label Formation CLUSIF apporte, directement ou indirectement :

- une meilleure notoriété globale,
- une information sûre vers des sociétés cibles concernées,
- un accès facilité aux sociétés adhérentes au CLUSIF,
- des recommandations du Comité de Labellisation,
- une auto évaluation compétitive.

#### Label Formation CLUSIF

- § 1 : Présentation
- § 2 : Attribution
- § 3 : Caractéristiques
- § 4 : Le Comité de labellisation
- § 5 : La FAQ Label Formation CLUSIF
- § 6 : **Liste des formations labellisées**
- § 7 : Vos retours d'expériences

**Présenter un dossier de candidature**





# Des actions en régions : **CLUSIR : Club de la sécurité des systèmes d'information régionaux**

Associations régionales  
décentralisées et agréées par le  
CLUSIF

Elles ont pour vocation de  
rassembler les différents  
acteurs de la sécurité des  
systèmes d'information tels  
que utilisateurs, offreurs de  
produits ou de services,  
collectivités publiques. Elles  
favorisent également les  
relations avec les universités



## Club de la Sécurité des Systèmes d'Information du Languedoc-Roussillon

Le Millénaire 2  
417, rue Samuel Morse  
34000 MONTPELLIER  
Contact :  Christian FERRAND  
Site web :  [www.clusir.fr](http://www.clusir.fr)



## Club de la Sécurité des Systèmes d'Information de la Région Midi Pyrénées

S/C INSA  
Département de Génie Electrique et Informatique  
135, Avenue de Ranguel  
31077 TOULOUSE CEDEX 04  
Contact :  Alexandra VAGNER  
Site web :  [www.clusir-mp.asso.fr](http://www.clusir-mp.asso.fr)



## Club de la Sécurité des Systèmes d'Information de la Région Est

16, rue de Pont-à-Mousson  
57000 METZ  
Contact :  Thierry RAMARD  
Site web :  [www.clusir-est.com](http://www.clusir-est.com)





## Club de la Sécurité des Systèmes d'Information de la Région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

60, route Enco de Botte  
13012 MARSEILLE  
Contact :  Marc BERGMAN



## Club de la Sécurité des Systèmes d'Information de la Région Rhône-Alpes

SITIV  
Passage de l'Avenir  
69200 VENISSIEUX  
Contact :  Yannick BOUCHET  
Site web :  [www.clusir-rha.fr](http://www.clusir-rha.fr)



## Club de la Sécurité des Systèmes d'Information de la Région Nord Pas de Calais Picardie

1862, avenue Général De Gaulle  
59910 BONDUES  
Contact :  Gérard MOLINES  
Site web :  <http://www.clusif.fr/clusir-npp/>

# Des homologues en Europe et dans le monde: **CLUSI : Club de la Sécurité Informatique**

Une forte activité au Québec

Des structures émergentes en Afrique du Nord et Afrique centrale

Une volonté d'action commune auprès des instances européennes



## **CLUSIB (Club de la sécurité informatique belge)**

8, Rue des Sols  
1000 Bruxelles  
Contact :  
Tel : + 32 2 515 08 57  
Fax : + 32 2 515 09 85  
Secrétariat :  Jan Steenlant



## **CLUSSIL (Club de la sécurité des systèmes d'information Luxembourg)**

c/o CRP Henri Tudor  
29 rue John F. Kennedy  
L-1855 Luxembourg - Kirchberg  
Contact :  
Tel : + 352 42 59 91 206  
Fax : + 352 42 48 99  
Secrétariat :  Anne Gaspard



## **CLUSIS (Club de la sécurité informatique suisse)**

Case postale 9  
CH 1026 Lausanne  
Contact :  
Tel : + 41 21 636 32 39  
Fax : + 41 21 636 32 38  
Secrétariat :  Sylvie Robert-Progin



## **CLUSIT (Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica)**

Università degli Studi di Milano  
Dipartimento di Scienze dell'Informazione  
Via Comelico 39, 20135 MILANO  
Contact :  
Tel : + 39 349 776 8882  
Fax : + 39 02 700 440 566  
 Secrétariat



The screenshot shows the CLUSIF website homepage. At the top, there is a navigation bar with the CLUSIF logo and the text 'CLUB DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION FRANÇAIS'. Below this, there are links for 'Accès membres', 'Evénements en région', and 'Informations légales'. The main content area is divided into several sections: 'Evénements' (with a sub-section for 'Conférence CLUSIF : Social Engineering' dated 14 juin 2007), 'Formations MEHARI 2007' (highlighted in a green box, with a sub-section for 'Sessions de formation MEHARI 2007' dated 14 juin 2007), 'Partenariats' (with a sub-section for 'CRISIS' 2007' dated 2 au 5 Juillet 2007), and 'MEHARI 2007 disponible gratuitement !' dated 23 février 2007. On the right side, there is a sidebar with sections for 'Le CLUSIF', 'Productions', and 'Services'. The website is displayed in a browser window with the address 'http://www.clusif.asso.fr/'.

## Social engineering : constats

Ca marche ! (utilisation de ressorts psychologiques et non d'une ressource technologique)

### Les enjeux

- Divulcation de l'identifiant et du mot de passe mais aussi toute forme de renseignement
- Sensibiliser vos utilisateurs à cette menace
- Modifier le comportement sécuritaire de vos utilisateurs

### Une action en deux étapes

- Imposture à la qualité
- Mise en condition de la personne (obtention de l'information)



## Social engineering et hacking

Une action sur site ou à distance (téléphone, mèl dont *phishing*)

Un amateurisme toutefois très souvent performant s'appuyant sur des principes variés

- La technique du caméléon, modification de l'apparence physique, emploi d'accessoires caractérisant une activité...
- Le stress par le degré d'urgence de la requête ou l'énervement de l'interlocuteur
- *A contrario*, le ressort « aide à autrui »

## Social engineering : mesures de déception

Camouflage de l'action : la personne ne gardera pas « souvenir » de cette action de captation d'information

Camouflage de la recherche : l'information recherchée est « noyée » dans le flot des échanges

Améliorer son savoir-faire : les apports de la psychosociologie

# Social engineering : plan de session

## Introduction

- Pascal LOINTIER, ACE Europe

## Aspects offensifs : test de pénétration

- Stéphane Jourdois, ARSeO

## Les cas vécus par les services d'Etat

- Yves Crespin, BEFTI

## Principes de psycho-sociologie

- Danielle Kaminsky, universitaire

## Aspects défensifs : comportement sécuritaire des utilisateurs

- Paul Grassart, consultant indépendant