



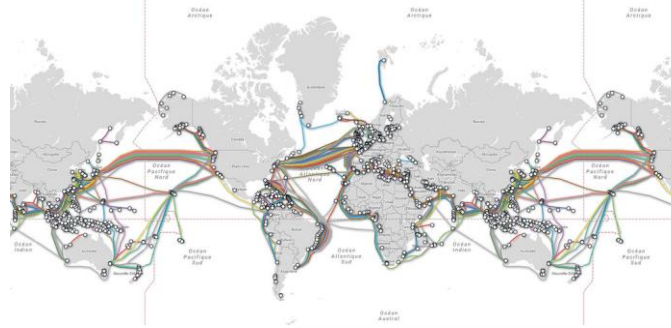
Quand une cyberattaque vous plonge dans le blackout...

Témoignage vécu d'opérationnels et enseignements

Tiré du livre *Cyberattaque* (texte : Angeline Vagabulle, dessins : Renard)

Les jours d'avant

- © Une entreprise globale hyperconnectée et très intégrée favorisant le mode collaboratif.
- © Une organisation jeune et qui a connu une croissance ultra rapide.
- © Des opérationnels concentrés pour solidifier l'activité et l'organisation, très dépendants des outils digitaux...
- © ... peu conscients de leur vulnérabilité face à des risques croissants.
- © Une DSI qui sensibilise en mode passif et anxiogène (email, e-learning)



L'attaque



27 Juin 2017, 13h22

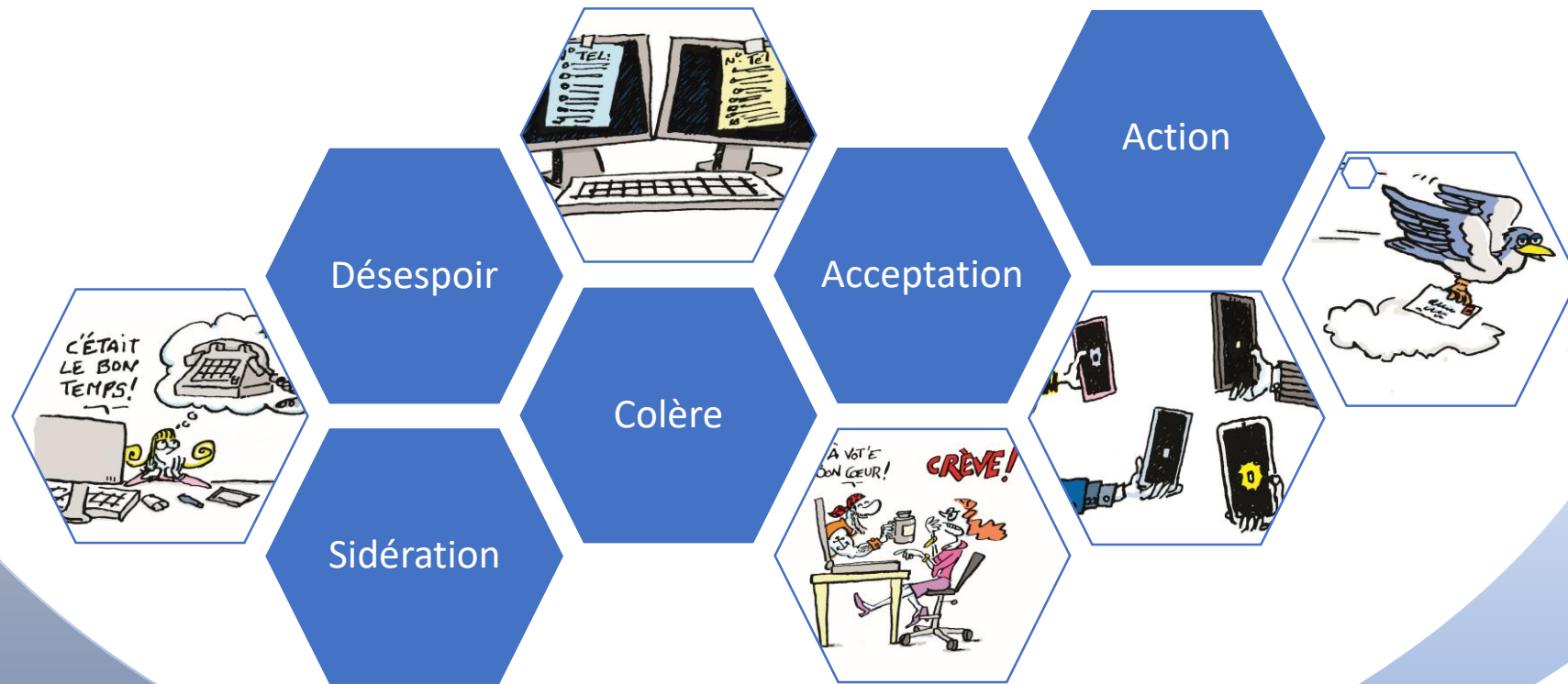
L'agitation laisse place au silence.

Les efforts de mémoire se combinent à un sentiment d'impuissance.

Toute l'activité est arrêtée mais on est confiant.



Les jours d'après



Les particularités de l'attaque NotPetya

Un logiciel malveillant programmé pour détruire.

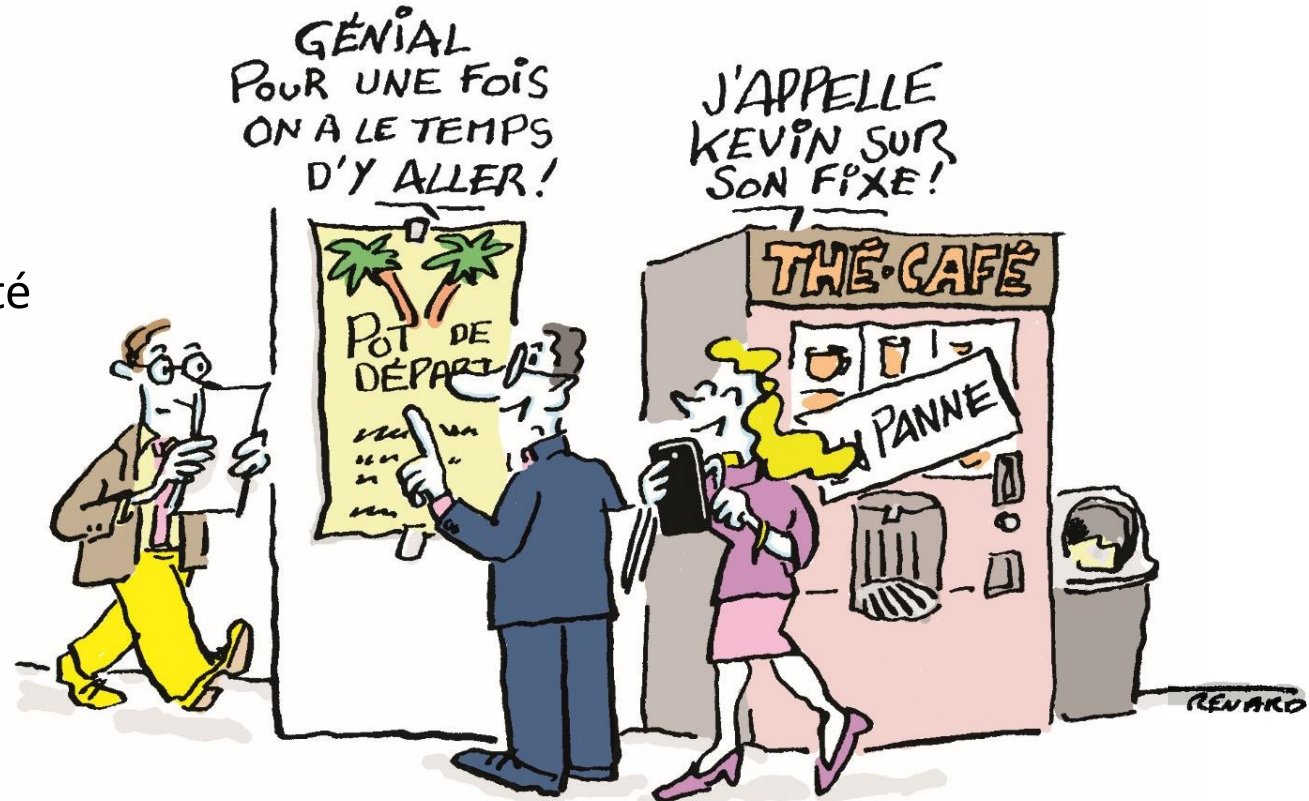
Des entreprises victimes collatérales.

Arrêt concomitant :

- © Des moyens de communication,
- © De l'accès aux données,
- © Des outils de traitement de l'information.



- © Capacité d'adaptation
- © Solidarité
- © Ne pas négliger l'après
 - Évacuer le traumatisme
 - Minimiser les pertes de productivité induites
- © Repositionner une utilisation saine et juste des outils technologiques



- © La puissance du manuel
- © Responsabilité collective
- © Préserver les processus vitaux
- © Ne pas négliger les basiques



Du maillon faible au maillon fort

Comment engager à tous les niveaux ?
D'une culture de risques à une culture d'hygiène

Un rempart humain pour faire face aux défaillances technologiques



- © Direction Générale, DSI et équipes opérationnelles : culture de l'humilité.
- © Magie de la pratique vs illusion de contrôle : simuler pour
 - Développer les bons réflexes,
 - Identifier son niveau de vulnérabilité et de dépendance individuel,
 - Mettre en place sa propre hygiène en fonction de son poste,
 - Calculer l'impact réel.
- © Intégrer des rituels :
 - Du recrutement...
 - ...À l'évaluation régulière collective.
- © Avec pour objectifs : assurer la continuité des activités et la pérennité de l'entreprise.

Texte : Angeline Vagabulle
Dessins : Renard



Cyberattaque

Plongez au coeur du blackout !
@Global Work collection



Edition Couleur

