



GROUP INFRASTRUCTURE
PLATFORM

LA COLLABORATION DURANT LE COVID

PRÉSENTATION DE CA-GIP

NOTRE ACTIVITÉ

Gérer et superviser la production informatique, les plates-formes technologiques et les infrastructures du groupe Crédit Agricole.

NOS OBJECTIFS

- Répondre aux enjeux de la transformation digitale à laquelle le groupe Crédit Agricole fait face pour renforcer sa position concurrentielle.

- Développer de nouvelles plates-formes adaptées aux pratiques du digital, tout en garantissant un haut niveau de sécurité et de confidentialité.

PRÉSENTATION DE CA-GIP

CA-GIP C'EST

**4 000 personnes*
répartis sur 17 sites
en France.**

*dont 1600 collaborateurs



* Paris Villiot et Vaugirard

IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

Accélérer une transformation déjà entamée

- Volonté d'interopérabilité
- RSE – préoccupation environnementale
- Volonté d'innovation



Des besoins en mobilité accrus

- Télétravail
- Echanges accrus (internes, partenaires)
- Nouveaux services collaboratifs, nouveaux usages
- Demande pressante



Une exposition plus importante

- Réaliser des Analyses de Risque rapidement
- Pression accentuée sur l'IT et la sécurité associée à prendre en compte
- Adapter les ressources existantes (accès distants, réseaux)
- Surveiller la consommation de services Shadow IT suite à son augmentation
- Traiter de l'usage de devices non maîtrisés
- Sécuriser l'administration à distance



L'APPROCHE SÉCURITÉ

Maitriser les risques...

- Risques pour les identités désormais synchronisées dans le cloud
- Risques pour les données désormais dans le cloud
- Risques liés au travail collaboratif, à de nouveaux services et de nouveaux usages
- Risques liés à des devices non-maitrisés et pas toujours sûrs
- Risques liés à la souveraineté
- Risques liés au non respect de contraintes réglementaires
- Risques liés à des solutions en perpétuelles évolution, n'évoluant pas au même rythme que les DSI Internes
- Risques associés à l'adoption des solutions par les utilisateurs, les métiers et les nouveaux métiers pour les administrateurs
- ...

20+ Analyses de risques rien que pour les identités, les identités externes, les données dans le cloud, l'hybridation des infrastructures et de la messagerie, et les usages collaboratifs, la téléphonie, etc...

... Le tout dans un contexte de menace cyber de plus en plus tendu.

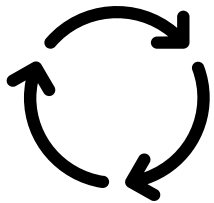
...tout en répondant aux besoins du business

- Besoins croissants de collaboration B2B, d'interopérabilité et de solutions innovantes
- Besoins de flexibilité, de réactivité
- Besoins de disponibilité
- Besoin de réponses à leurs propres enjeux de sécurité et leurs propres contraintes réglementaires

LA DÉMARCHE

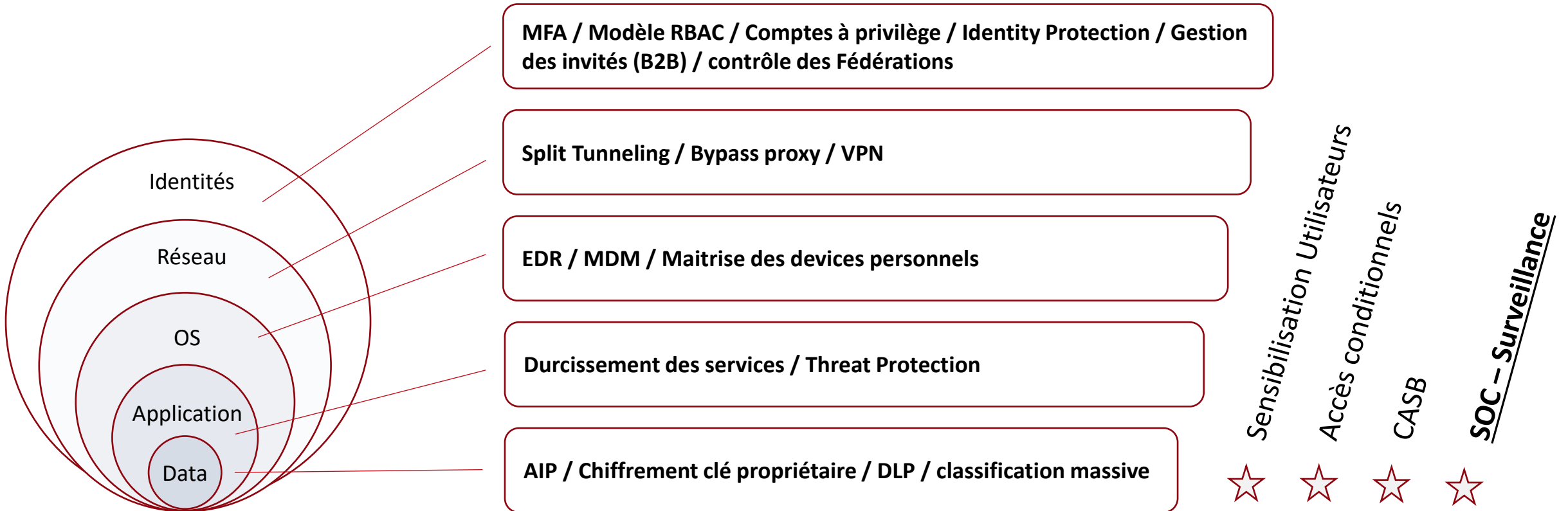
© Itérations successives entre les équipes projet et les équipes sécurité

- POC sur une version M365 n'intégrant pas de données sensibles



- Analyse de risque Macroscopique
- Extension du service mise en œuvre par release successives
- Réalisation des ARs détaillées
- Mise en place des moyens de sécurité adaptés

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LA TRANSFORMATION



CONCLUSION – MESSAGES CLÉS

- Les risques sont plus importants, la menace plus forte, **la donnée doit être protégée**
- Des solutions techniques existent, à tous les niveaux et intégrées.
- Leur mise en œuvre est progressive, itérative et s'inscrit dans une **démarche zéro-trust**.
- Ces solutions sont associées à des **coûts et des contraintes qu'il faut accepter**
- **L'adoption et la sensibilisation** des utilisateurs est clé.
- **Au delà des ARs, les tests d'intrusion, les recettes de sécurité et les audits de configuration sont cruciaux.**
- Avec ce type de technologies en perpétuelle évolution, une **approche Evergreen** est nécessaire, à mettre en œuvre très rapidement.

- Malgré toutes les mesures et les tests, il faut avoir une vigilance 24/7 et la composante majeure, **la clé de voute, c'est le SOC et la surveillance.**